

Общество с ограниченной ответственностью "Ломбард № 38"  
(ООО «Ломбард № 38»)  
119002, г. Москва, ул. Арбат, дом 38/1, стр. 2, пом. 3  
Тел.: +7 (495) 740-80-88  
E-mail: lombard38@mail.ru  
www.lombard38.ru

ИНН 7704725800 КПП 770401001 ОГРН 1097746249919  
р/с 40701810838000000607 в ПАО Сбербанк, г.Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

**УТВЕРЖДЕНО**  
Генеральный директор  
ООО «Ломбард № 38»  
31.03.2026 года  
\_\_\_\_\_ Д.В. Кондрашин  
МП

**Условия предоставления,  
использования и возврата потребительского займа  
в ООО «Ломбард № 38»  
на II квартал 2026 года**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Ломбард № 38», (далее - Ломбард) во исполнение требований действующего законодательства РФ, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом Российской Федерации от 19 июля 2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

С учётом специфики деятельности ломбарда и ст. 3 ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

1) **потребительский заем** - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор займа);


2) **заемщик** - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем;

3) **кредитор** – ломбард, предоставляющий или предоставивший потребительский заём, являющийся некредитной финансовой организацией, а также лицо, получившее право требования к заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя;

4) **профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов** - деятельность ломбарда по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом);

**Условия предоставления, использования и возврата потребительского займа**

1.	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций), информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный	ООО «Ломбард № 38» ОГРН 1097746249919 Адрес: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 38/1, стр.2, пом. III. Тел. +7(495)740-80-88 Официальный сайт: <a href="https://lombard38.ru">https://lombard38.ru</a>
----	---	---

	реестр (для микрофинансовых организаций, ломбардов), о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка (при наличии такой обязанности)	<p>ООО «Ломбард № 38» состоит в государственном реестре ломбардов. Дата внесения сведений – 27.04.2009г.</p> 
2.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	<p>Требования к заёмщику для получения потребительского займа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дееспособный;</li> <li>- возраст от 18 лет,</li> <li>- наличие документа, удостоверяющего личность гражданина РФ, иностранного гражданина, лица без гражданства</li> <li>- наличие собственного имущества, предоставляемого в залог ломбарду.</li> </ul>
3.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Рассмотрение устного обращения заемщика о предоставлении потребительского займа и принятие ломбардом решения относительно этого обращения происходит в присутствии заемщика в день обращения заемщика. Решение о выдаче потребительского займа принимается от 15 минут. Ломбард имеет право отказать заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин.</p> <p>Ломбард вправе принять решение о выдаче потребительского займа без оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа, в соответствии с информацией, полученной в результате переговоров с заемщиком, с дальнейшим отражением данной информации в договоре займа (залоговом билете).</p> <p>Перечень документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документ, удостоверяющий личность: <ul style="list-style-type: none"> <li>• для граждан РФ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт</li> <li>- военный билет</li> <li>- ИНН (при наличии)</li> </ul> </li> <li>• для иностранных граждан:</li> </ul> </li> </ul>

		<p>- паспорт иностранного гражданина</p> <p>- иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина в соответствии с законодательством РФ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для лиц без гражданства: <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрешение на временное проживание, вид на жительство</li> <li>- иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность лица без гражданства в соответствии с законодательством РФ</li> </ul> </li> </ul>
4.	Виды потребительского кредита (займа)	Краткосрочный нецелевой заем с обеспечением (залог движимого имущества).
5.	Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата	Сумма потребительского займа находится в пределах оценочной стоимости закладываемого имущества. Срок возврата займа согласовывается сторонами в договоре займа.
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем)	Рубль
7.	Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	В наличной форме в кассе ломбарда по адресу: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 38/1, стр.2, пом. III. Заём может предоставляться в безналичной форме.
8.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	Процентная ставка устанавливается в договоре потребительского займа (залоговом билете) в зависимости от вида залогового обеспечения, суммы займа, срока займа. Данную информацию необходимо уточнять в месте получения потребительского займа.
8.1.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты по договору потребительского займа начисляются с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) или продажи ломбардом заложенной вещи.

9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа)	Отсутствуют.
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований настоящего ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита (займа)	<p>Потребительские займы с обеспечением в виде залога ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней - от 60,354% годовых до 107,354% годовых.</p> <p>Потребительские займы с обеспечением в виде залога иного имущества – от 60,557% годовых до 157,557% годовых.</p>
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)	Возврат суммы займа и начисленных процентов происходит одновременно в дату возврата займа, указанной в договоре потребительского займа.
12.	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	<p>Заемщику предоставляется бесплатный способ исполнения обязательств по Договору (возврат Займа, уплата процентов) посредством внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца (место получения Займа) по адресу: 119002, г. Москва, ул. Арбат, дом 38/1, строение 2, помещение III.</p> <p>В случае погашения всей суммы займа, такое погашение может производиться Заемщиком только наличными денежными средствами путем внесения их в кассу Ломбарда.</p> <p>В случае оплаты процентов, такая оплата производится: 1) наличными денежными средствами путем внесения их в кассу Ломбарда, 2) в безналичном порядке в офисе Ломбарда путем использования персонифицированного электронного средства платежа, 3) посредством онлайн-платежа (оплаты Заемщиком всех начисленных на день осуществления платежа процентов по договору займа безналичным (дистанционным) способом через личный кабинет на официальном сайте Ломбарда).</p> <p>Оплата частичного погашения суммы займа не допускается.</p>
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	В любое время до момента получения денежных средств и подписания договора потребительского займа.

14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Движимое имущество, принадлежащее Заёмщику на праве собственности, которое в споре или под арестом не состоит, не передано в залог по другому договору и не обременено другими правами третьих лиц, не является предметом исков третьих лиц.
15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Отсутствует.
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	Для получения займа наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров, кроме договора потребительского займа, оформляемого в виде залогового билета по установленной форме (Указание Банка России от 11.05.2021 N 5790-У), не требуется. Иные услуги (работы, товары) не оказываются (предлагаются).
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Увеличение суммы расходов не предусмотрено. Изменение курса иностранной валюты и повышенные риски заемщика – отсутствуют, поскольку потребительский заем предоставляется в рублях.
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применимо.
19.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	Заёмщик вправе запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного	Не применимо.

	потребительского кредита (займа) на определенные цели)	
21.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	<p>Иски заемщика к Ломбарду о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>В индивидуальных условиях договора потребительского займа по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Ломбарда к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.</p> <p>При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского займа стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Ломбарда, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).</p>
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	<p>Общие условия договора займа</p> <p>Общие условия договора займа устанавливаются Ломбардом в одностороннем порядке в целях многократного применения.</p>
23.	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 настоящего ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	<p>Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2. ФЗ «О потребительском кредите (займе)», вправе обратиться к Ломбарду с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору (далее – требование), при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <p>1) размер займа, предоставленного по договору потребительского займа, не</p>

		<p>превышает максимальный размер займа, установленный Правительством РФ. До установления Правительством РФ максимального размера займа он составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 600 000 рублей (для договоров займа,, обязательства по которым обеспечены залогом транспортного средства;</li></ul> <p><i>ИЛИ</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 450 000 рублей (для остальных договоров займа).</li></ul> <p>2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заёмщика (одного из заёмщиков), указанному в ст. 6.1-2 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или ст. 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору.</p> <p>3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьёй 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооружённые Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";</p> <p>4) заёмщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;</p> <p>5) на день получения Ломбардом требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о</p>
--	--	--

		<p>признании обоснованным заявления о признании заёмщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заёмщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заёмщика банкротом, по соответствующему договору потребительского займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Ломбардом искомому требованию о взыскании задолженности заёмщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского займа либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заёмщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского займа;</p> <p>б) на день получения Ломбардом требования Ломбардом не предъявлены исполнительный документ, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.</p> <p>Конкретные положения о реализации права заёмщика обратиться к Ломбарду с требованием и порядок изменения условий договора потребительского займа по требованию заёмщика изложены в ст. 6.1-2. ФЗ «О потребительском кредите (займе)»</p>
--	--	---

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о ломбарде и ломбардной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются заёмщиком и Ломбардом индивидуально и отражаются в разделе I залогового билета.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.