

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Генерального директора

ООО «Ломбард № 38»

№ 94 от 09.07.2021 года

Вводятся в действие с 10.07.2021 года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Вяткин

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (далее – Общие условия договора) являются частью Договора потребительского займа (далее – Договор), заключаемого между **Обществом с ограниченной ответственностью «Ломбард № 38»**, в лице Генерального директора Вяткина Михаила Аркадьевича, действующего на основании Устава (далее – Ломбард, Займодавец) и **физическим лицом** (далее – Заемщик), совместно именуемыми «Стороны»,условия которого установлены Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору, за исключением Индивидуальных условий Договора потребительского займа, согласованных Займодавцем и Заемщиком (договор присоединения).

Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем собственноручного подписания Заемщиком Залогового билета по форме Приложения № 1 к настоящему Договору (далее – Залоговый билет), форма которого утверждена Указанием Банка России от 11.05.2021 года № 5790-У «Об установлении формы залогового билета».

С момента подписания Заемщиком Залогового билета, договорные отношения между Займодавцем и Заемщиком считаются установленными в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ.

Настоящий Договор регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского займа Заемщику в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Ломбард вправе в одностороннем порядке утвердить Общие условия договора в новой редакции или изменения в них при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

Новая редакция Общих условий договора или изменения в Общие условия договора размещаются Ломбардом на информационном стенде в месте обслуживания клиентов и на официальном сайте Ломбарда не позднее дня вступления их в силу.

В случае если Общие условия договора противоречат Индивидуальным условиям договора потребительского займа, применяются Индивидуальные условия.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Займодавец (Ломбард)** – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард № 38» (адрес места нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 119002, г. Москва, ул. Арбат. д. 38/1, стр. 2, пом. III, телефон 8(495)740-80-88), предоставляющая или предоставившая потребительский заем некредитная финансовая организация, осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

**Заемщик (Залогодатель)** – физическое лицо, обратившееся в Ломбард с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

**Потребительский заем (Заем)** – денежные средства, предоставленные Ломбардом Заемщику на основании Договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Общие условия договора потребительского займа** – условия, устанавливаемые Ломбардом в одностороннем порядке в целях многократного применения, размещенные в месте оказания услуг, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Общие условия договора).

**Залоговый билет** – выдается Заемщику при оформлении Займа, форма которого утверждена Указанием Банка России от 11.05.2021 года № 5790-У «Об установлении формы залогового билета» (Приложение № 1 к настоящему Договору).

**Индивидуальные условия Договора потребительского займа** – условия, согласованные Ломбардом с конкретным Заемщиком индивидуально (далее – Индивидуальные условия договора).

**Официальный сайт Ломбарда** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.lombard38.ru.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. По настоящему Договору Займодавец (Ломбард) передает на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года Заем гражданину (физическому лицу) – Заемщику, а Заемщик, одновременно являющийся Залогодателем, передает Займодавцу (Ломбарду) имущество, являющееся предметом залога.
2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
   1. Заемщиком может являться любое дееспособное физическое лицо, предъявившее документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для его идентификации, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ»).
   2. При обращении гражданина в Ломбард заявление о предоставлении Займа в письменной форме не требуется. Рассмотрение устного обращения гражданина, имеющего намерение получить Заем осуществляется экспертом-оценщиком (иным сотрудником Ломбарда, имеющим соответствующие полномочия) непосредственно в момент его обращения в Ломбард.
   3. Для получения Потребительского займа Заемщик:
      1. предоставляет обеспечение путем передачи в залог Ломбарду движимого имущества, принадлежащего Заемщику на праве собственности и предназначенное для личного потребления (за исключением вещей изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения) (далее – Имущество, Вещь), в том числе:

* изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, ордена и медали, содержащие драгоценные металлы;
* изделия из хрусталя и фарфора;
* книги, печатная литература;
* предметы искусства;
* часы;
* брендовые сумки;
* автомобильный транспорт.
  + 1. гарантирует, что на момент передачи в Ломбард имущество никому не отчуждено, не подарено, не обременено правами третьих лиц, в споре и под арестом не состоит;
    2. согласен, что в случае невыполнения им обязательства, предусмотренного Договором, имущество, на которое в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее – Федеральный закон № 196-ФЗ) обращено взыскание, Ломбард в необходимых случаях предоставляет имущество на опробование и клеймение государственным клеймом РФ в Федеральную пробирную палату.
  1. Оценка имущества, передаваемого в залог, производится по соглашению между Займодавцем и Заемщиком в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог. Наименование, описание, сумма оценки принятого в залог имущества указывается в Залоговом билете.
  2. Предоставление Займа и прием имущества, являющегося предметом залога, осуществляется непосредственно по обращению Заемщика при условии достижения согласия между Займодавцем и Заемщиком по Общим условиям договора и Индивидуальным условиям договора после оформления в установленном законодательством Российской Федерации порядке Залогового билета и Индивидуальных условий договора.
  3. В случае и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, Заимодавец вправе отказать Заемщику в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом, или приостановить эту операцию.

1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ЗАЙМА
   1. Ломбард предоставляет краткосрочные Займы под залог имущества граждан на срок не более одного года.
   2. Потребительский Заем предоставляется Заемщику в рублях Российской Федерации.
   3. Сумма займа, которая может быть предоставлена Заемщику под залог принадлежащего ему имущества, определяется Ломбардом в зависимости от:

* вида и качества закладываемого имущества;
* срока пользования займом;
* выполнения Заемщиком своих обязательств по предыдущим договорам с Ломбардом;
* ожидаемой цены и сроков реализации вещи в случае ее невостребования;
* оценки имущества, передаваемого в залог, которая производится по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог.
  1. В соответствии с пунктом 1 статьи 358 Гражданского кодекса Российской Федерации и частью 1 статьи 8 Федерального закона № 196-ФЗ, сумма предоставленного Потребительского займа с процентами за пользование Займом на срок предоставления Займа, установленный Договором, не может превышать сумму оценки предмета залога, установленную в соответствии со статьей 5 Федерального закона № 196-ФЗ.
  2. Срок пользования Потребительским займом устанавливается по желанию Заемщика в пределах от 1 до 360 дней. Конкретный срок пользования Займом определяется в Индивидуальных условиях договора. День предоставления Займа (день залога имущества) и день его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) считаются днями пользования Займом.
  3. Займы предоставляются путем единовременной выдачи наличных денежных средств через кассу Ломбарда. Возможно перечисление суммы Займа на банковский счет Заемщика по письменному заявлению последнего.
  4. Процентные ставки за пользование Займом, при сроке пользования займом 31 день, в период до 30 дня (основной тариф) зависят от суммы Займа и периода фактического пользования Займом.

В течение всего срока действия Договора или Дополнительного соглашения к Договору за исключением последнего его дня действует основной тариф, а начиная с этого дня и далее в течение льготного срока действует повышенный тариф, после него вступает в силу третий (минимальный) тариф.

В случае выкупа заложенного имущества точно в срок плата за последний день взимается в размере, предусмотренном основным тарифом, что достигается с помощью скидки, предоставляемой добросовестному Заемщику.

Конкретные процентные ставки по каждому Займу определяются в индивидуальных условиях Договора.

Процентная ставка по договору потребительского займа не может превышать 1 процент в день.

* 1. Заемщик обязуется возвратить Займодавцу выданную ему сумму Займа и оплатить сумму процентов за пользование Займом, в размере, в сроки и на условиях, указанных в Залоговом билете и Индивидуальных условиях договора.
  2. Иные платежи Заемщика (кроме процентов) по Договору не предусмотрены и не взимаются.
  3. Диапазон значений полной стоимости потребительского кредита (займа) (далее – ПСК) зависит от ежеквартально рассчитываемого и опубликованного Банком России среднерыночного значения ПСК по категориям кредитов (займов), в котором данное значение подлежит применению.

ПСК не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение ПСК соответствующей категории, применяемое в соответствующем квартале, более чем на одну треть.

* 1. Заемщику предоставляется бесплатный способ исполнения обязательств по Договору (возврат Займа, уплата процентов) посредством внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца (место получения Займа) без взимания дополнительных комиссий.
  2. Если в срок, указанный в Залоговом билете, Заемщик не возвратил сумму Займа и начисленные проценты, то со дня, следующего за днем окончания срока возврата Займа, начинает исчисляться льготный месячный срок. В течение льготного срока Займодавцем не может быть обращено взыскание на заложенное имущество, а также вплоть до дня реализации заложенной вещи Ломбард не вправе увеличивать процентную ставку по Займу, предусмотренную договором займа, ухудшать условия хранения заложенной вещи, а также взимать плату за ее хранение.
  3. Срок Займа продлевается на тот же срок при условии уплаты Заемщиком начисленных на дату осуществления платежа процентов (перезалог). Новый срок возврата Займа и уплаты процентов за его пользование указывается в Залоговом билете или в Дополнительном соглашении к залоговому билету, предоставляемом Займодавцем Заемщику при перезалоге.
  4. Займодавец вправе отказать Заемщику в продлении срока Займа в случае изменения условий предоставления Займов на дату обращения Заемщика.
  5. Исполнение обязательств Заемщика по Договору обеспечивается залогом, который передается Ломбарду.
  6. Заложенное имущество возвращается Заемщику при условии полного погашения суммы займа и уплаты процентов за пользование займом. Получение залогового имущества производится лицом, с которым был заключен Договор, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и Залогового билета. В случае утраты Заемщиком Залогового билета, ему выдается копия (дубликат) Залогового билета на основании заявления и при наличии документа, удостоверяющего личность.

Получение заложенного имущества иным лицом возможно при наличии у него доверенности от Заемщика (Залогодателя), оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, на совершение соответствующих действий, документа, удостоверяющего личность представителя Заемщика, а также иных документов, необходимых для его идентификации, в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ.

* 1. В случае неисполнения Заемщиком в установленный срок, обязательств, предусмотренных Договором, обращение взыскания на заложенную вещь осуществляется по истечении льготного срока без совершения исполнительной надписи нотариуса путем ее продажи, в том числе с публичных торгов или в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса.
  2. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора, в том числе, взимание неустойки, не предусмотрены.
  3. Заемщик не обязан заключать иные договоры в связи с получением Займа, кроме Договора потребительского займа в Ломбарде, оформляемого выдачей Заемщику Залогового билета.
  4. Увеличение расходов Заемщика в виде процентов за пользование Займом по Договору, возможно только в случае, если период фактического пользования Займом превышает период установленный Заемщиком и указанный в Договоре.
  5. Если после продажи невостребованного имущества сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации невостребованного имущества, либо суммы ее оценки, Ломбард обязан возвратить Заемщику:

1) разницу между суммой оценки невостребованного имущества и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованного имущества, не превышает сумму ее оценки;

2) разницу между суммой, вырученной при реализации невостребованного имущества, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованного имущества, превышает сумму ее оценки.

Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заемщика, если такое заявление поступило в течение трех лет со дня реализации невостребованного имущества.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
   1. Ломбард вправе:

* ежедневно с 8 до 23 часов по местному времени принимать в залог движимое имущество, принадлежащие Заемщику и предназначенные для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых [законодательством](consultantplus://offline/ref=95F0D4EDBC32742D9D390325082EF5ACF48D6A7CD2FF9DCA3A12B09B1C3B8377FE25E2958F671C360AxDK) Российской Федерации установлены соответствующие ограничения;
* обратить взыскание на невостребованные вещи по истечении льготного срока, установленного пунктом 4.12 настоящего Договора;
  1. Ломбард обязан:
* создать условия для хранения заложенных вещей, обеспечивающие сохранность, отсутствие вредных воздействий и исключающие доступ к ним посторонних лиц;
* возвратить заложенное имущество Заемщику после полной оплаты им суммы займа и процентов за пользование займом;
* страховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения заложенного имущества на сумму, равную сумме его оценки, произведенной в соответствии с пунктом 3.4. настоящего Договора, на протяжении всего периода его нахождения в Ломбарде. Ломбард вправе страховать за свой счет иные риски, связанные с имуществом, принятым в залог;
* соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  1. Заемщик вправе:
* отказаться от получения Займа в любой момент до момента получения денежных средств по настоящему Договору;
* на досрочное (в том числе по частям) погашение Займа в полном объеме, уплатив Займодавцу сумму начисленных процентов за фактическое пользование Займом до истечения срока Займа;
* в любое время до продажи залогового имущества Ломбардом прекратить обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив предусмотренное Договором и обеспеченное залогом обязательство;
* в случае реализации заложенного имущества получить от Ломбарда разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенного имущества, или суммы ее оценки над суммой обязательств Заемщика перед Ломбардом, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.
  1. Заемщик обязан:
* выполнить в срок обязательства по возврату суммы Займа и уплате процентов по нему в соответствии с заключенным Договором;
* уведомить Займодавца об изменении имени, отчества или фамилии, об изменении адреса регистрации (места жительства), паспортных данных, контактных телефонов и других данных, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Договору.

1. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
   1. Договор считается заключенным, с момента передачи/перечисления Заемщику денежных средств и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
   2. В случае выемки заложенного имущества в соответствии с уголовно-процессуальным [законодательством](consultantplus://offline/ref=C2B333A4EAF443F702B2CFAF8CDE44B87F525EF948D4504ACE69B0C9CE400AEABB4190EB2752D23AP2I7M) Российской Федерации либо изъятия в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=C2B333A4EAF443F702B2CFAF8CDE44B87F5250FD40DF504ACE69B0C9CE400AEABB4190EB2751D43FP2I0M) Российской Федерации об административных правонарушениях Договор займа прекращается.
   3. Ломбард гарантирует, что обработка, хранение, исполнение и передача персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях исполнения настоящего Договора и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
   4. Споры по настоящему Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Сторона, получившая письменную претензию (уведомление), обязана рассмотреть полученную претензию (уведомление) и уведомить в письменной форме или произвести действия, свидетельствующие об удовлетворении или отказе в удовлетворении претензии заинтересованную Сторону не позднее 30 дней с момента направления претензии (уведомления).
   5. Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
   6. Все уведомления Заемщика, связанные с настоящим Договором, осуществляются Ломбардом одним или несколькими способами:

1. По электронной почте:

- Ломбарда: info@lombard38.ru

- Заёмщика:

2. По почтовому адресу:

- Ломбарда: 119002, г. Москва, ул. Арбат, дом 38/1, строение 2, помещение III

- Заёмщика: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г, ТЕЛЬМАНА УЛ 41-1-199

3. Вручением нарочно

4. По номеру телефона:

- SMS-сообщениями и/или устного информирования заемщика по номеру телефона:

- Ломбарда: 8-499-241-48-23.

Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа направляется заемщику бесплатно любым указанным способом, в том числе путём направления смс-сообщений по номеру телефона заёмщика, в срок не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

* 1. При обращении Заемщика в Ломбард о предоставлении Займа в сумме 100 000,00 (Сто тысяч) рублей и более Заемщик уведомлен, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Ломбард обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для него существует риск неисполнения им обязательств по Договору и реализации Ломбардом невостребованного имущества.
  2. Все приложения, изменения, дополнения к Общим условиям договора утверждаются Ломбардом в одностороннем порядке, и вступают в действие не позднее дня следующего за днем их утверждения Ломбардом.
  3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Общими условиями договора, действуют положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 196-ФЗ, Федерального закона № 353-ФЗ и других законодательных актов Российской Федерации, а также Договора потребительского займа в Ломбарде, оформленного Залоговым билетом.

**РЕКВИЗИТЫ ЛОМБАРДА:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард № 38» (ООО «Ломбард № 38»)**

Адрес места нахождения (юридический, почтовый): 119002, г. Москва, ул. Арбат, дом 38/1, стр. 2 пом. III

ИНН 7704725800, КПП 770401001

Расчетный счет № 40701810838000000607 в ПАО Сбербанк г.Москва;

БИК 044525225, ИНН 7707083893

Тел. 8(499)241-48-23, 8(495)740-80-88

Для получения дополнительной информации обращайтесь в Ломбард по телефону 8(495)740-80-88 (доб.312).